

Knihovna Kryštofa Haranta, Pecka

Pecka 2, 507 82 Pecka

Tel: 602 556 142, 493 799 015

E-mail: knihovna.pecka@seznam.cz



Průzkum spokojenosti uživatelů knihovny

Knihovna Kryštofa Haranta provedla **měření spokojenosti se službami knihovny**. Jeho cílem bylo zjistit, jak posuzují uživatelé knihovnu a její služby. Zjišťování spokojenosti uživatelů je nutno dle metodického pokynu MK ČR: „Standardu pro dobrou knihovnu“ provádět v pravidelných intervalech, nejlépe každých pět let.

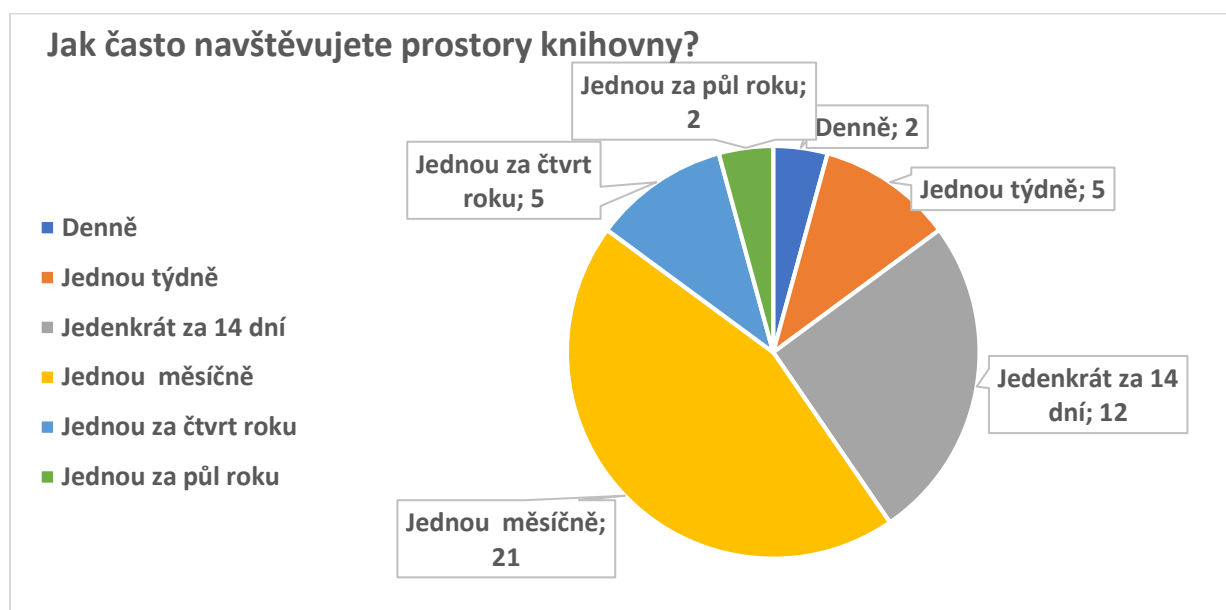
V Knihovně Kryštofa Haranta probíhal průzkum **v období od 5. 9. 2024 do 15. 12. 2024**. Byl zaměřen především na zjištění kvality služeb knihovny a byl určen čtenářům a uživatelům knihovny.

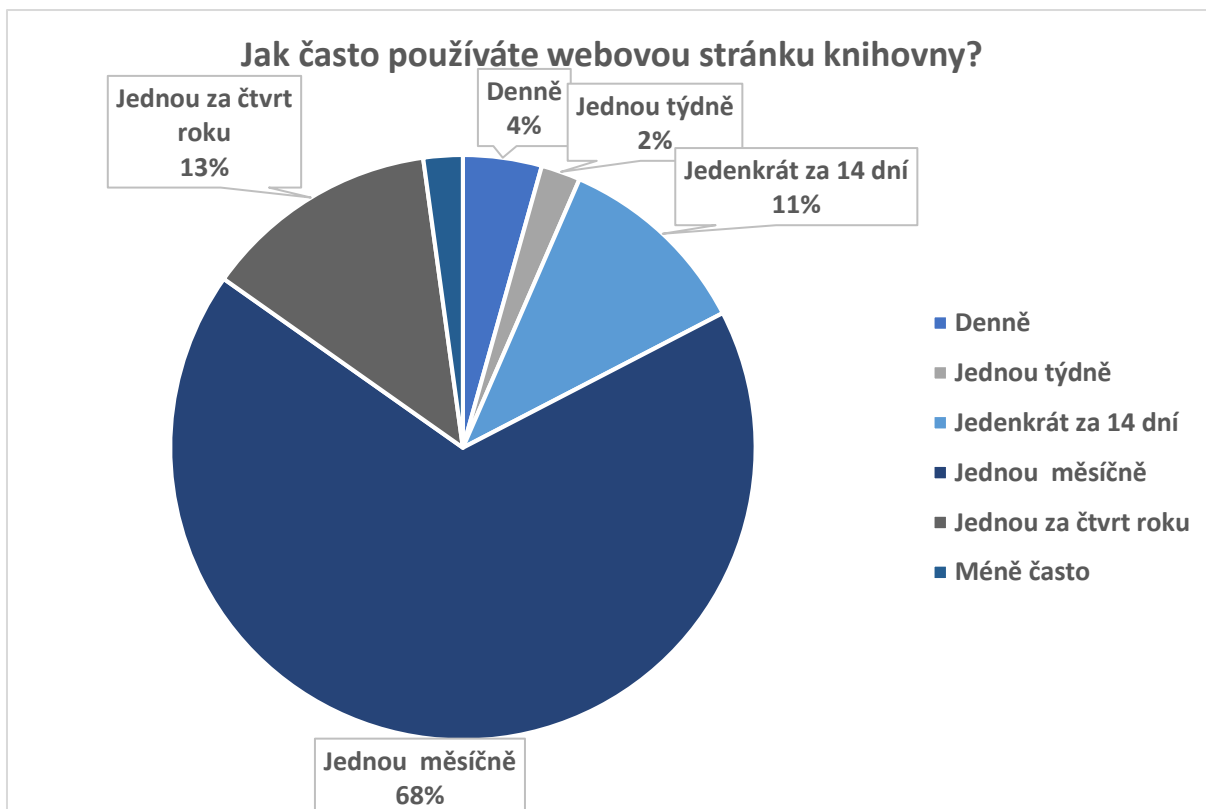
Dotazník on-line byl vytvořen prostřednictvím společnosti Muniopolis s.r.o. a byl rozeslán e-mailem všem registrovaným čtenářům s jejich souhlasem. Zároveň byl tento dotazník ve stejném období k dispozici k vyplnění také v tištěné formě. Uživatelé si jej mohli vyzvednout v otvírací době v Knihovně Kryštofa Haranta nebo na Úřadu městyse Pecka.

Celkem se průzkumu zúčastnilo 45 respondentů. Většina dotazujících vyjádřila spokojenost se službami knihovny, s otvírací dobou, s jejími zaměstnanci, s umístěním knihovny a s její dostupností. Více než 90 % uživatelů hodnotí služby knihovny jako dobré nebo velmi dobré. Někteří respondenti vyjádřili připomínky ke složení knih v knihovním fondu KKH a k prostorám knihovny.

Vyjádření knihovny k připomínkám a námětům uživatelů:

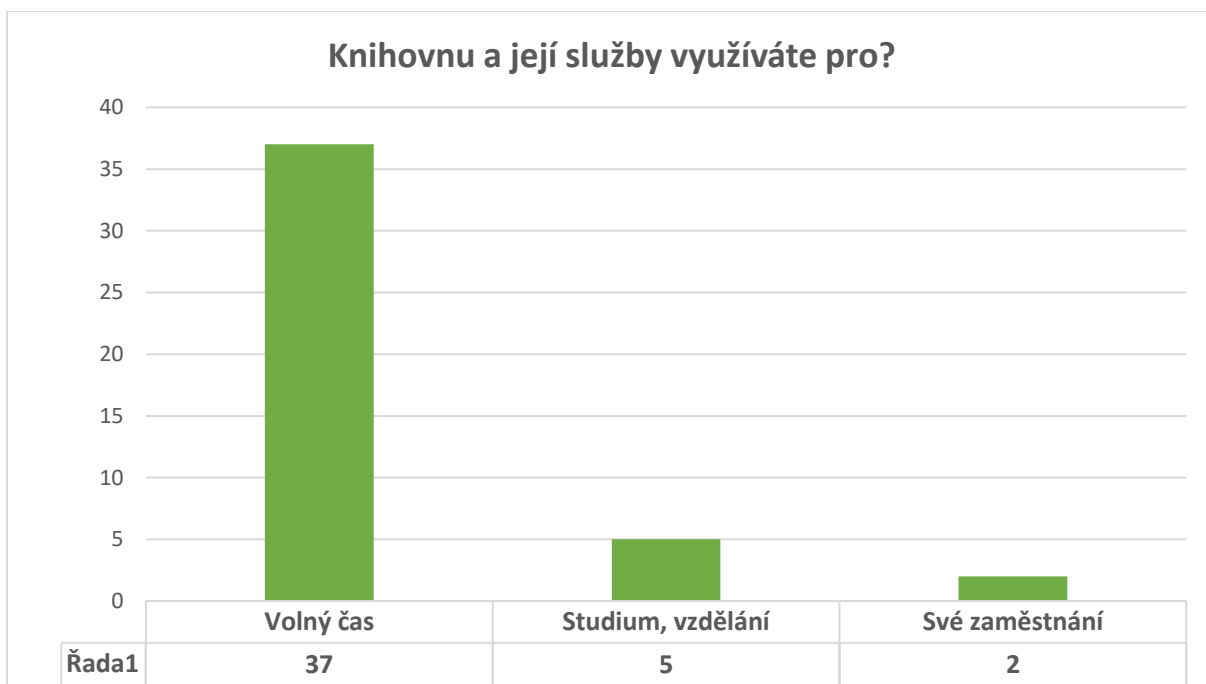
- Dle finančních možností zvážíme nákup naučné literatury pro děti
- Nabídku literatury v anglickém originálu vzhledem k malé poptávce v nejbližší době rozšiřovat nebudeme, využíváme služeb MVS a půjčování knih z Výměnného fondu Knihovny Václava Čtvrtka v Jičíně. Tato služba dostatečně pokrývá poptávku
- Albi knihu s tužkou máme v nabídce, je možné si ji absenčně vypůjčit
- Zvětšit prostory knihovny není v současné době proveditelné





Umožňují vám internetové stránky knihovny najít bez problémů veškeré informace o knihovně?

Velmi vyhovuje	Spíše vyhovuje	Nevím, nemohu odpovědět
31	12	2

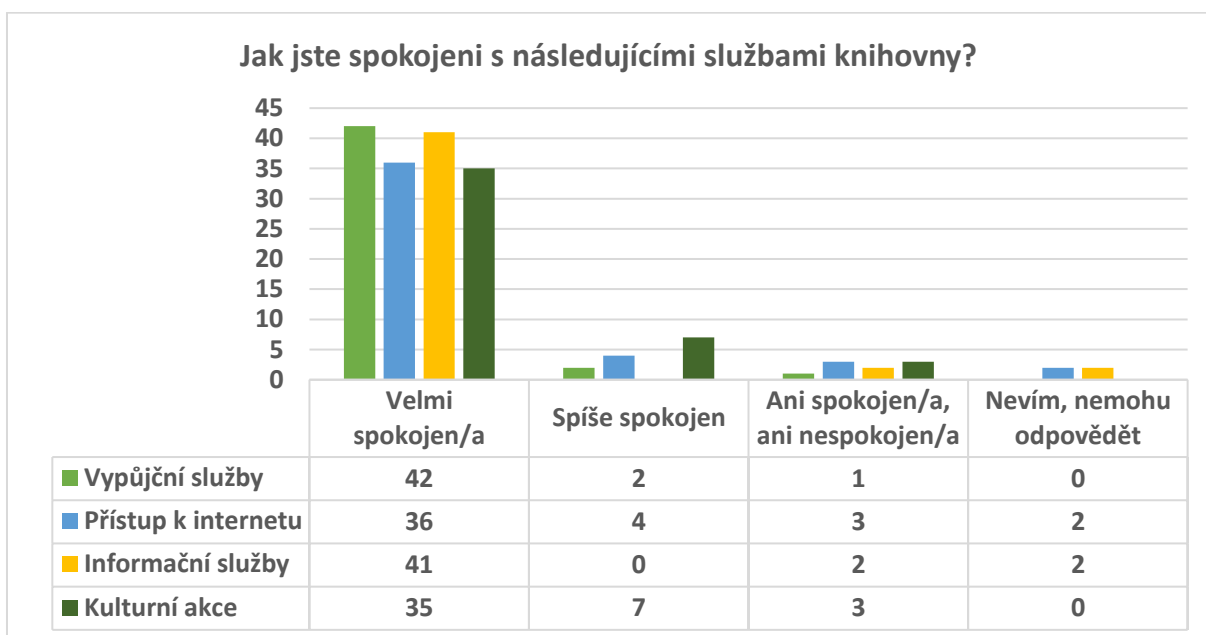


Jak vám vyhovuje provozní doba knihovny?

Velmi vyhovuje	Spíše vyhovuje
29	16

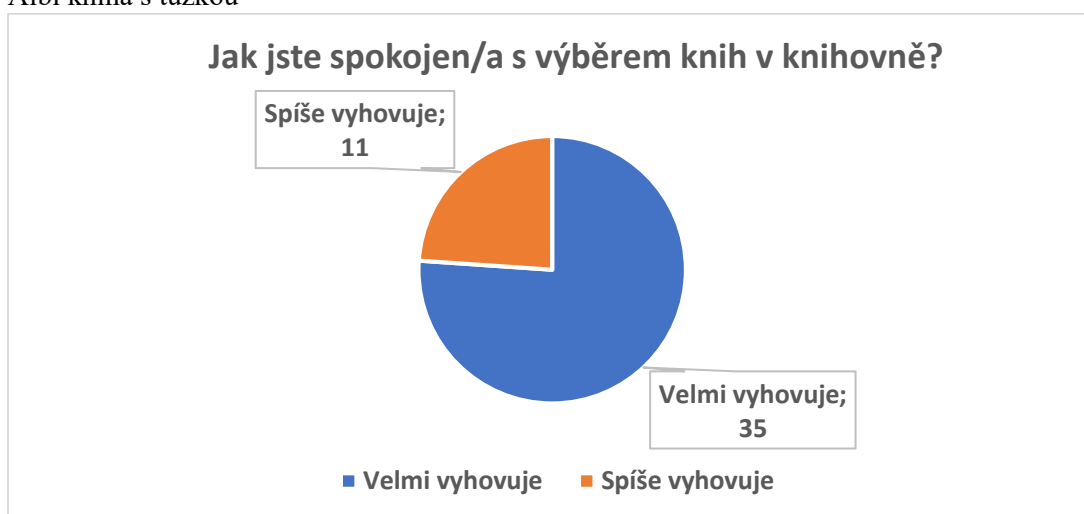
Co vám na provozní době vadí? Piště připomínky a návrhy

- Nejsem občan Městysu Pecky, knihovnu navštěvuji především při studiu VU3V, proto nepravidelně, ale při otevřeném semestru téměř pravidelně. Z toho důvodu mně provozní doba vyhovuje.
- Nemám připomínky.



Máte nějaké připomínky nebo náměty k nákupu literatury do knihovny? Sdělte nám je, prosím.

- Více naučné literatury pro teenagery
- Jsem spokojena
- Více anglické literatury
- Albi kniha s tužkou



Jste spokojeni s místní dostupností knihovny?

Velmi vyhovuje	Spíše vyhovuje
35	10

Co vám na dostupnosti vadí? Pište připomínky a náměty.

- Vítám bezbariérový přístup
- Nic mi nevadí

Jste spokojen/a s prostory knihovny?

Velmi vyhovuje	Spíše vyhovuje	Spíše nevyhovuje
35	5	5

Máte připomínky či náměty k prostorám knihovny? Napište nám je.

- Knihovna v rámci možných prostor dobře uspořádána. Samozřejmě by možná lépe vyhovovaly větší prostory, což však v rámci budovy není asi možné, a myslím, že pro návštěvníky z městyse a okolí jsou prostory dostatečné.
- Málo prostorná
- Ne

Souhlasíte s následujícími výroky o zaměstnancích knihovny?

1. **Knihovnice/knihovnick je vstřícná/ý**
 - Určitě souhlasím – 45x
2. **Knihovnice/knihovnick má dostatečnou úroveň odborných znalostí, aby mohl/a odpovídat na Vaše dotazy**
 - Určitě souhlasím – 43x
 - Spíše souhlasím – 2x

Máte připomínky či náměty k zaměstnancům? Napište nám je.

- Velmi profesionální přístup, paní knihovnice je velmi milá, obětavá, prostě žena na svém místě.
- Skvělá komunikace žádné připomínky nemám
- Paní Lenka, vždy doporučil super knihu a má přehled.
- Nemám

Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?

Výborná	Chvalitebná	Dobrá	Dostatečná	Nedostatečná
43	2	0	0	0

Závěrem:

Dotazníkové šetření využije knihovna při zlepšování služeb, identifikaci potřeb uživatelů, zjišťování trendů v oblasti knihoven a knihovnictví a při hodnocení spokojenosti čtenářů. Klíčovým prvkem je pro nás hlavně získání zpětné vazby uživatelů.

Děkujeme všem našim čtenářům a uživatelům knihovny za vyplnění dotazníku, velice si vážíme vašeho názoru. Potěšilo nás mnoho milých slov a chvály, ale i objektivních názorů a připomínek. Díky vám můžeme jít vpřed, zlepšovat se a poskytovat kvalitní knihovnické služby!

Zpracovala: Lenka Knapová
V Pecce dne 18.12.2024